

# Journée de la facture Electronique

## Bonnes pratiques inter-operateurs

---



- Jean-Louis Glorian
- Olivier Héral



- Eric Wanscoor

# Soyons pragmatiques

## Objectifs :

- Permettre à nos abonnés respectifs d'échanger des factures dématérialisées et les intégrer automatiquement
- Prendre en charge et restituer les statuts techniques et métiers
- Simplifier les échanges entre opérateurs, sans que cela impacte nos abonnés

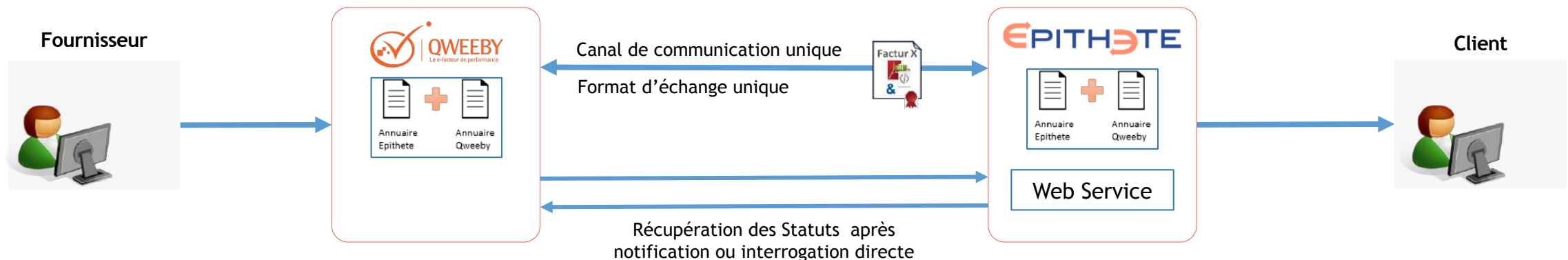
## Comment :

- Partager nos annuaires pour identifier les plateformes retenues par le client et le fournisseur
- Choisir et configurer un canal de transmission (SFTP, X400, AS2) respectant la charte d'interopérabilité - incluant les statuts techniques
- Définir les responsabilités de chaque opérateur
- Utiliser Factur-X comme format de facture par défaut
- Utiliser les web services pour récupérer les statuts métiers.
- Chaque opérateur gère ensuite, de façon autonome sa méthode d'échange avec son client.

# Soyons pragmatiques

## Fonctionnement:

- Un fournisseur, abonné de Qweeby émet une facture,
- Qweeby convertit la facture au format Factur-X si besoin
- Détermine grâce à son annuaire agrégé que le destinataire est un abonné Epithète
- Qweeby envoie la Factur-X vers Epithète via le canal convenu.
- Epithète remet la facture à son abonné, qui peut ainsi l'intégrer et la traiter
- Epithète met à disposition de Qweeby les statuts métiers dans un format convenu via des web services.
- Qweeby peut ainsi les remettre à son client.



# Voyons plus loin

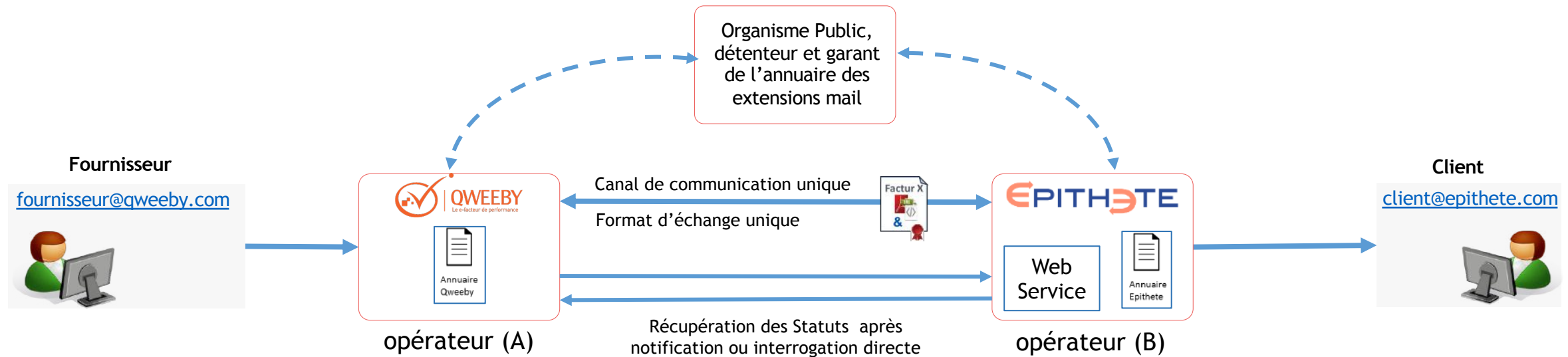
## Objectifs :

- Créer un annuaire public, géré par un organisme tiers, évitant à tous les opérateurs de créer et gérer des annuaires bilatéraux.
- Eviter de diffuser les annuaires des abonnés (RGDP)
- Fluidifier pour les abonnés, l'étape de l'enrôlement Client/Fournisseur
- Prendre en compte les statuts de litiges ( fond et/ou forme), pour les restituer aux abonnés

## Comment :

- Les canaux de transmission entre opérateurs étant en place et le format Factur-X généralisé
- Définir un identifiant d'adressage pour chaque abonné émetteur/destinataire de facture
  - Ex : Utiliser des adresses mail définies par les opérateurs pour les identifier [identifiant@operateur.xxx](mailto:identifiant@operateur.xxx)
  - Publier les extensions de messagerie des opérateurs sur un annuaire de place.
  - Exploiter cet annuaire pour déterminer grâce aux extensions (@operateur.xxx) vers quel autre opérateur router la facture
- Normaliser le format d'échange des données de devis, de commande et de litige
- Utiliser les web services pour récupérer les statuts métiers
- Chaque opérateur gère ensuite, de façon autonome son offre de services / sa méthode d'échange avec ses abonnés.

# Voyons plus loin



## Fonctionnement:

- Chaque abonné d'un opérateur est identifié par une adresse mail d'échange fournie par son opérateur
- Il communique cette information à ses clients/fournisseurs pendant les phases d'enrôlement
- Lorsqu'un fournisseur émet un(e) Devis/commande/facture/litige, son opérateur (A) s'appuie sur l'adresse mail d'échange du client et l'annuaire public pour déterminer quel est son opérateur (B).
  - Il sait ainsi quel canal de communication utiliser pour transmettre la facture, au format Factur-X, ou les autres éléments au format spécifié, à l'opérateur (B)
  - Les statuts d'avancements se récupèrent via web services après notification de changement d'état.
- L'opérateur (B) peut ensuite remettre les éléments à son client qui peut les traiter

# Journée de la facture Electronique

## Bonnes pratiques inter-operateurs

---



- Jean-Louis Glorian
- Olivier Héral



- Eric Wanscoor